

# Digitale Patientenforen

Bürgerorientierung im Gesundheitswesen

*online per Zoom*

## **Termine:**

Je 16:00-19:00 Uhr, digital, für die Regierungsbezirke:

Detmold      23.09.2025

Köln          25.09.2025

Düsseldorf   02.10.2025

Münster      06.10.2025

Arnsberg     09.10.2025

## **Hintergrund:**

Seit 2022 laden wir als Projektstelle der Patientenbeteiligung in NRW zu Regionalen Patientenforen ein. Auf den Patientenforen können sich kommunale Patientenvertreter\*innen zu ihren Themen austauschen und vernetzen. Zur kommunalen Patientenvertretung

zählen alle, die sich für Nutzerinteressen im kommunalen Gesundheitswesen einsetzen: Selbsthilfe-Kontaktstellen und Selbsthilfe-Aktive, Patientenberatungsstellen, Senioren- und Inklusions-vertretungen, Engagierte in den Psychosozialen Arbeitsgemeinschaften, Patientenfürsprechende, Sozialverbände und viele mehr. Die Patientenforen sollen dazu ermuntern, sich aktiv gemeinsam im Regierungsbezirk für Verbesserungen in der Gesundheitsversorgung einzusetzen.

### **Programm:**

Die Patientenforen fokussieren sich in diesem Jahr auf konkrete Themen, die mit den Teilnehmenden der vergangenen Patientenforen abgestimmt wurden. Auf Präsenz-Terminen in der ersten Jahreshälfte wurden patientenorientierte Positionen zu bestehenden Problemen in der Versorgung erarbeitet und diskutiert. Die Ergebnisse wurden in Eckpunktepapieren zusammengefasst, die die Grundlage für die Digitalen Patientenforen bilden und auf diesen vorgestellt werden. Auf den Digitalen Patientenforen werden wir die erarbeiteten Forderungen weiterentwickeln.

Wir möchten erörtern, wie die diskutierten Maßnahmen in der kommunalen Versorgungslandschaft unter Mitwirkung unseres Netzwerks umgesetzt werden können.

Engagiert ihr euch für Patienteninteressen in einer Kommune oder überlegt, dies zu tun?

Wir freuen uns auf bekannte und neue Gesichter!

### **Barrierefreiheit:**

Bedarfe zur Barrierefreiheit können uns gerne im Anmeldeformular mitgeteilt werden.

### **Anmeldung:**

Ihr könnt euch unter diesem Link kostenfrei für die Veranstaltung anmelden:

<https://www.patientenbeteiligung.de/nrw/termin/save-the-date-digitale-patientenforen/>

Die Patientenforen dienen dem Ziel, insbesondere die Patientenvertretung innerhalb eines Regierungsbezirks zu

vernetzen. Bitte meldet euch daher bevorzugt für die Veranstaltung in eurem Regierungsbezirk an. Sollte euch jedoch ein Thema eines anderen Regierungsbezirks sehr interessieren, könnt ihr euch auch für weitere Termine anmelden. Weitere Informationen zum Programm und zur Einwahl bei Zoom erhaltet ihr nach Anmeldung.

### **Zum Veranstalter:**

Das Projekt zur Koordinierung und Vernetzung der Patientenbeteiligung in NRW sichert die Beteiligung im Gesundheitssystem, sorgt für Transparenz in Entscheidungsprozessen und fördert die Patientenorientierung des Gesundheitswesens. Die Projektstelle ist eine landesweite Anlaufstelle sowohl für die meist ehrenamtlichen Patientenvertreter\*innen, als auch diejenigen, die es noch werden möchten. Das Projekt wird gesteuert durch das PatientInnen-Netzwerk NRW (PNW) und den Koordinierungsausschuss der Patientenorganisationen nach §140f SGB V (KooA NRW). Die Projektstelle wird vom Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales NRW gefördert.

## **Kontakt für Rückfragen:**

Jan Kaßner

Mail: [nrw@patientenbeteiligung.de](mailto:nrw@patientenbeteiligung.de)

Telefon: 0152-53548880

[www.patientenbeteiligung.de/nrw](http://www.patientenbeteiligung.de/nrw)

## **Termine und Themen**

Hinweis: Ihr benötigt kein Vorwissen zu den Themen.

### **23.09. Regierungsbezirk Detmold**

Thema: Überleitungsmanagement von Krankenhäusern

Krankenhäuser sind gesetzlich dazu verpflichtet, das Entlass- und Überleitungsmanagement hin zu nicht-stationären Versorgungsstrukturen zu gewährleisten. In vielen Krankenhäusern funktioniert das Überleitungsmanagement jedoch nicht gut. Das Patientenforum fragt danach, wie vor Ort das Überleitungsmanagement verbessert werden kann.

## **25.09. Regierungsbezirk Köln**

Thema: Sensibilisierung von Ärzt\*innen für Patientenbedarfe

Ärzt\*innen und Patient\*innen sollten auf Augenhöhe zusammenarbeiten. Dies gelingt allerdings nicht immer. So werden manchmal Krankheitsbilder von Ärzt\*innen nicht ernst genommen, oder es wird zu wenig für barriere- und diskriminierungsfreie Praxen getan. Auf dem Digitalen Patientenforum soll erörtert werden, wie Ärzt\*innen vor Ort besser für die vielfältigen Patientenbedarfe sensibilisiert werden können und wie Patient\*innen und ihre Vertretungen hieran mitwirken können.

## **02.10. Regierungsbezirk Düsseldorf**

Thema: Stärkung kommunaler Gesundheitsförderung

Häufig setzt die Gesundheitsversorgung erst dann an, wenn Menschen erkrankt sind. Dies bindet finanzielle und personelle Ressourcen. Ressourcenschonender und gesünder ist es, Krankheiten von Anfang an zu vermeiden. In den Kommunen gibt es hier viel Handlungspotential, von

Bewegungsspielplätzen über guter Kita-Ernährung bis hin zu Sportkursen für Senior\*innen. Wir möchten darüber ins Gespräch kommen, wie die Gesundheitsförderung vor Ort durch unsere Mitwirkung verbessert werden kann.

## **06.10. Regierungsbezirk Münster**

Thema: Klima und Gesundheit

Der Klimawandel hat Auswirkungen auf die Gesundheit. In einigen Kommunen werden bereits Klimaanpassungspläne und -maßnahmen (z.B. Hitzeschutzpläne) entwickelt und umgesetzt. Doch reicht das? Und wie können hierbei die Bedarfe von Patient\*innen besser abgebildet werden? Das Patientenforum reflektiert, wie Patientenorientierung bei der kommunalen Klimapolitik unter Beteiligung der Patient\*innen mitgedacht werden kann.

## **09.10. Regierungsbezirk Arnsberg**

Thema: Versorgung mit Fachärzt\*innen

Insbesondere im ländlichen Raum fehlen Fachärzt\*innen. Daraus resultieren lange Wartezeiten für Termine, zum

Beispiel bei Psychotherapeut\*innen, und neue Gesundheitsrisiken können entstehen. Auf dem Patientenforum werden wir diskutieren, wie die Versorgung mit Fachärzt\*innen in den Kommunen gestärkt werden kann und was wir als Patientenvertretung dafür tun können.